



AYÚDANOS A MEJORAR EL SERVICIO

Dependencia: _____

ENCUESTA DE SERVICIO

¿CÓMO FUE LA ATENCIÓN RECIBIDA?

A) BUENA B) REGULAR C) MALA

¿DISPONIBILIDAD DEL SERVIDOR PÚBLICO?

A) BUENA B) REGULAR C) MALA

¿CÓMO CONSIDERAS EL TIEMPO DE ESPERA?

A) BUENO B) REGULAR C) MALO

¿DESEAS PRESENTAR ALGUNA QUEJA O SUGERENCIA?

A) SI B) NO

Nombre del Servidor Público que lo atendió: _____

Cargo que desempeña: _____

Por favor incluya la información que considere pueda ser de utilidad para atender su queja o sugerencia.

Para informarle del seguimiento que se le ha dado a su queja o sugerencia es necesario que proporcione los siguientes datos:

Nombre: _____

Domicilio: _____

Municipio: _____

La información es estrictamente confidencial y solamente se utiliza con el propósito de atenderle mejor.



A tus órdenes en el **01 800 HONESTO (446-3786)**, nuestra línea de Atención